

# Komunikácia v IT

—

## Nádej, či hrozba?

Michal Tvarožek & Mária Tvarožková  
([tvarozek@fiit.stuba.sk](mailto:tvarozek@fiit.stuba.sk))

# Vraj typický softvérista: ISTJ (MBTI)

---

- **Introvert Sensing Thinking Judging**
- Menej komunikuje s okolím
- Najradšej pracuje samostatne
- Zameraný na fakty a (technické) detaily
- Ťažko sa zmieruje s „big picture“ pohľadom
- Vidí vlastnú verziu sveta...  
... a teda má problém chápať svet druhých

# Ako to potom vyzerá v praxi

---

- Citlivá duša, potrebuje špecifické prostredie
- Chce vysvetliť všetky detaily celému svetu
- Ak niečo nevie spraviť, tak sa to tak nedá
- Nevie dobre komunikovať dôležité veci
- Nevie dobre počúvať ostatných
- Má záujem len o „svoje veci“



# Ako to potom vyzerá v praxi

---



# Príklad z každodennej komunikácie

---

- „Prečo to mám teraz celé prerábať, keď doteraz to tak bolo dobre?“
- „To naozaj musím?“

8:55 Ahoj *Jano*, v prílohe posielam návrh dátového modelu, takto sme sa nakoniec dohodli s *Architektom*

<File received>

9:15 **Ach**

9:16 Je to veľmi komplikované?

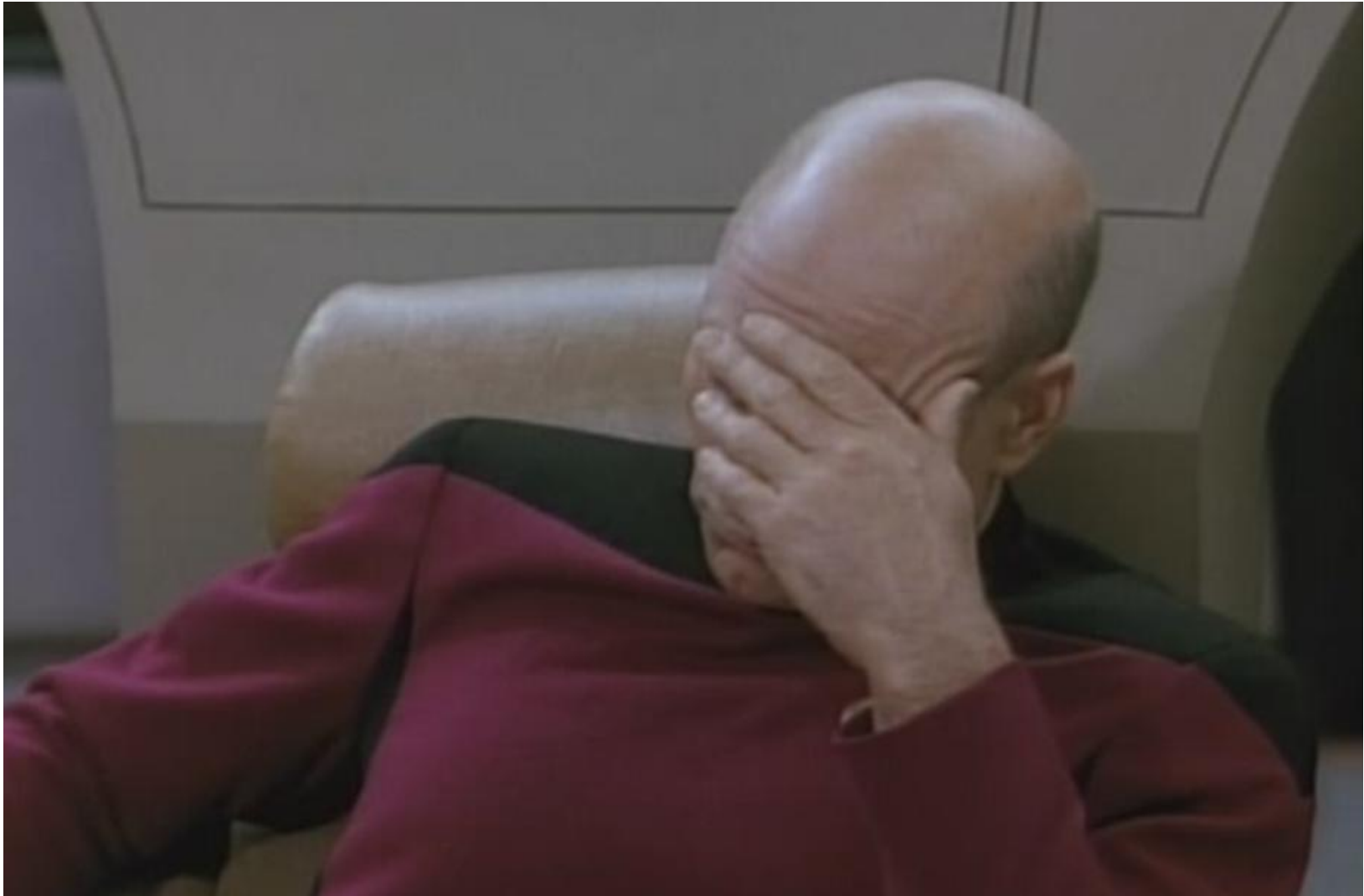
9:41 **Nie**

9:42 **Este sa to dalo aj zložitejšie urobiť**

9:43 **No nie, tak idem to teda celé prerobiť**

# To snád' nemyslíte vážne...

---



# Času a peňazí je v praxi vždy dost'...

---

- „Nikto nič nechcel, tak som nič nerobil. Aspoň myslím.“
- „Keď nebolo povedané, či to má byť variabilná alebo fixná dĺžka, spravil som obe. Trvalo mi to 2 týždne.“

# Vnímanie sveta informatiky

---

Kódič

- Informatika je skvelá!

Konzultant

- Ale nie je to liek na všetky choroby.

Zákazník

- „Hovoriť s ITčkarom je ako hovoriť s počítačom.“



# Vnímanie sveta informatiky

---

Kódič

- Baví ma riešiť problémy.

Konzultant

- Ale nebaví vás riešiť **naše** problémy.

Zákazník

- „Oni sú veľmi múdri tí informatici, ale vôbec nerozumejú našej robote...“

# Vnímanie sveta informatiky

Kódič

- Mám celkom zaujímavú tému bakalárky.

Vedúci

- A vedúci o Tebe už mesiac nepočul.

Kolega

- „- Aký je ten Tvoj študent?  
– No, taký... priemerný.“

# Vnímanie sveta informatiky

Kódič

- Som informatik = rozumiem všetkému.

Ten istý kódič o mesiac neskôr

- „A to ste mi nepovedali, že tých zmlúv bude viac druhov!„

Zákazník

- „System nefunguje a oni sú ešte akí sebavedomí!“

# IT kariéra z pohľadu vývojára

„Vývojár“ (keď iného nebolo)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Niečo vyvíja (často je s ním viac roboty než úžitku)</li><li>• Nesamostatný a ťažko obhospodarovateľný</li></ul>
Junior vývojár (mám z neho radosť)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vyvíja samostatne a učí sa nové veci</li><li>• Vie komunikovať stav a problémy</li></ul>
Senior vývojár (potrebujem ďalšieho)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navrhuje efektívne riešenia a vie pomôcť druhým</li><li>• Efektívne komunikuje a organizuje (svoju) prácu</li></ul>
Manažér / Architekt (bodaj by neodišiel)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zabezpečuje, organizuje a deleguje prácu / riešenie</li><li>• Sprostredkuje komunikáciu tímu a zákazníkov</li></ul>
Partner (kiež by bol)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zabezpečuje vzťahy so zákazníkmi a nové projekty</li><li>• Formuje fungovanie spoločnosti a riadi projekty</li></ul>

# Komunikácia v IT

---

## Vývojár

Architekt

Senior

Junior

## Konzultant

Partner

Manažér

Analytik

## Zákazník

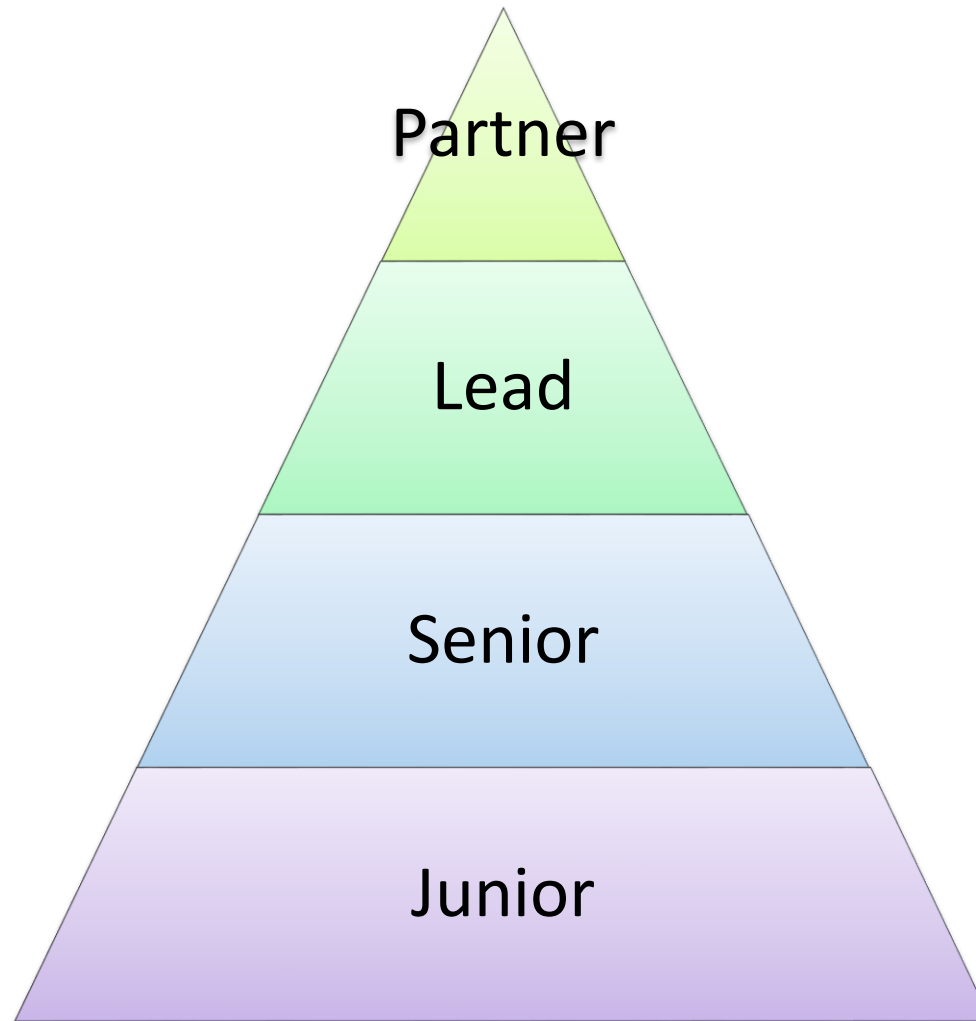
Riaditeľ

Odborník

Používateľ

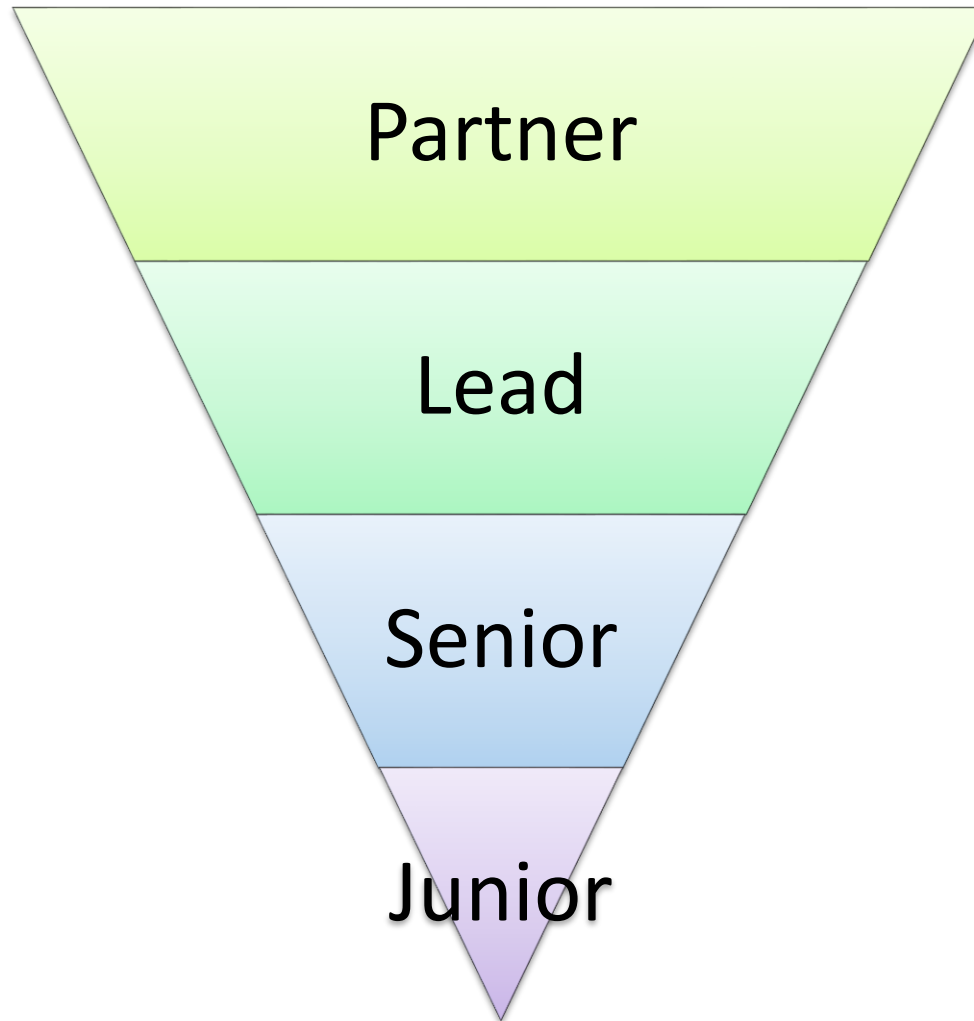
# Koľko nás je?

---



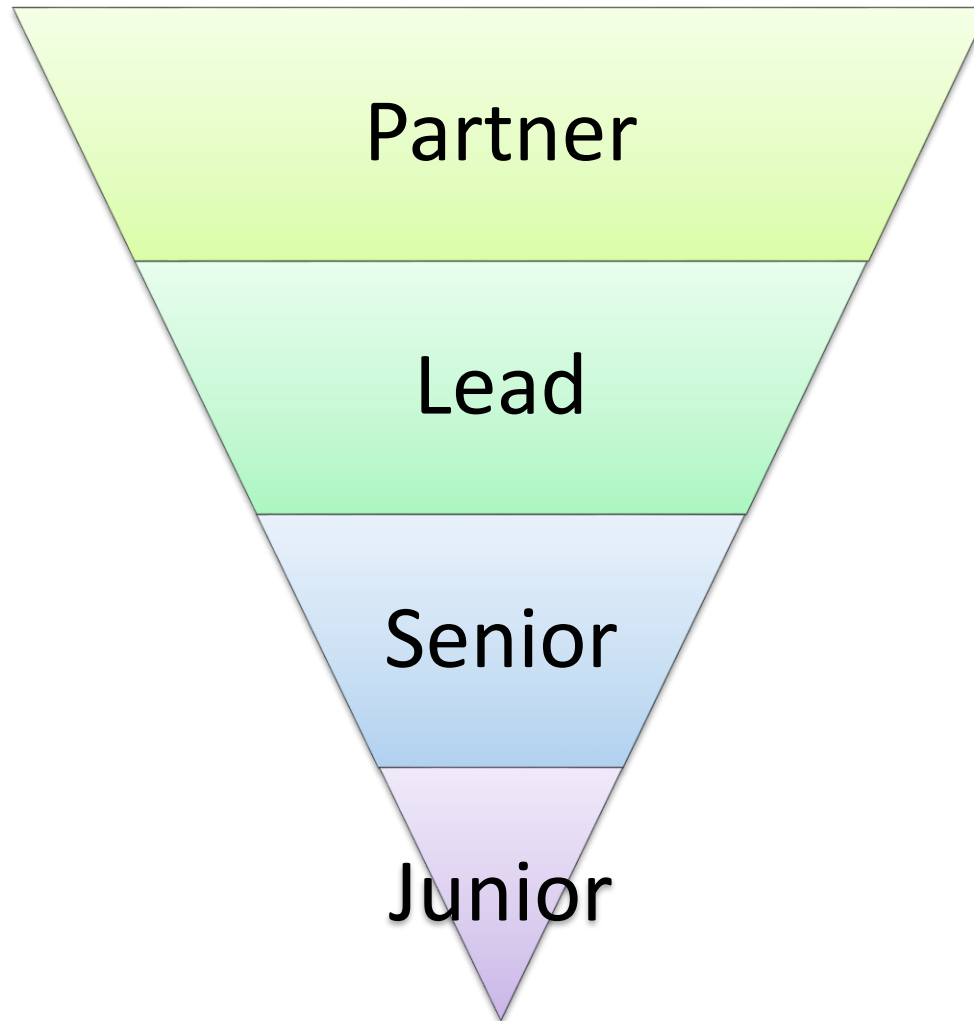
# Koľko komunikujeme?

---



# Ako veľmi si vyberáme, čo robíme?

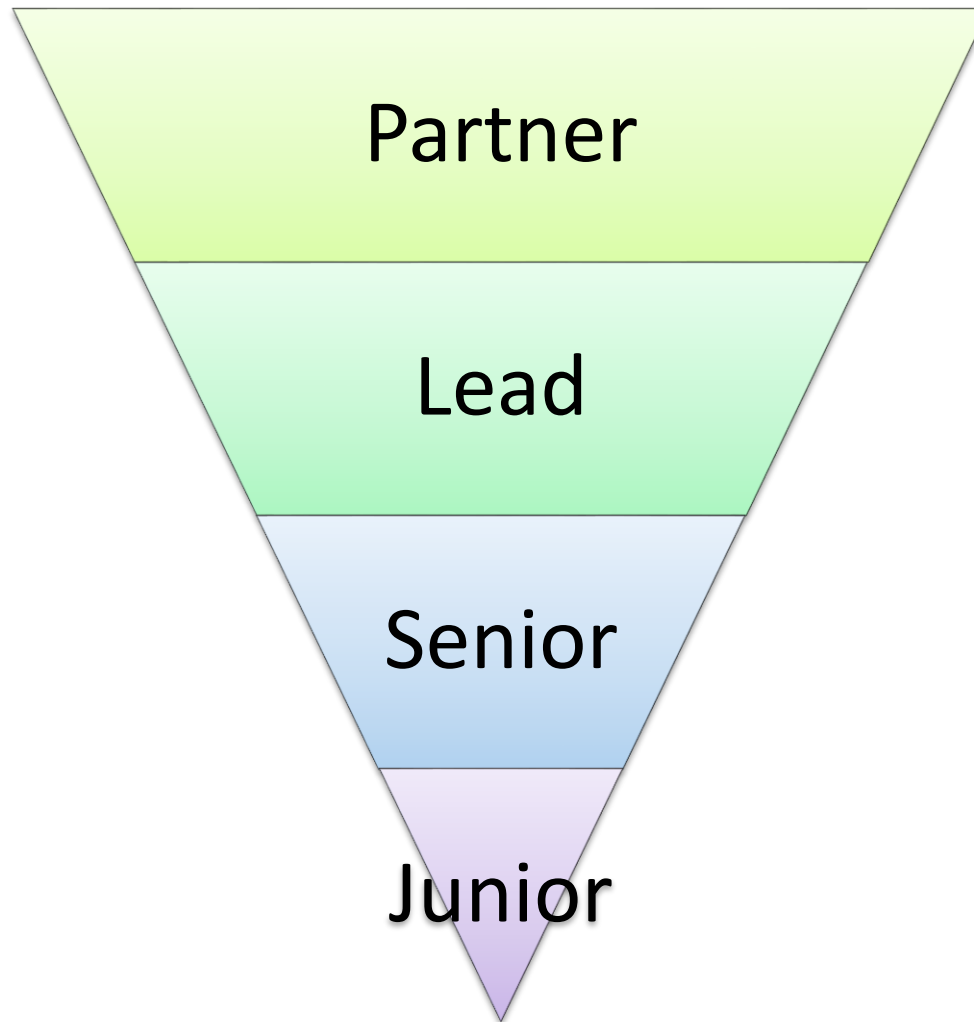
---





# Koľko tak asi zarábame?

---



# Začať treba dnes: komunikácia@FIIT

---

Individuálne  
zadania

Spoločné  
zadania

Tímový  
projekt

Pohovor  
(získanie ZP)

Projekt  
(riešenie ZP)

Odovzdanie  
(obhajoba ZP)

# Komunikácia z pohľadu vývojára

---

- Textová (nepriama) vs. verbálna (osobná)
- Odborná (technická) vs. manažérska (výkazy)
- 1:1 vs. 1:N
- Najmä:
  - Kód + komentáre
  - Komentáre k check-inom
  - Prezentácia stavu a postupu
  - Vykazovanie práce (reporty)
  - Dokumentácia riešenia (technická)

# Začiatok: prijímací pohovor

---

- Prvý dojem + podložené sebavedomie
- Predať svoje skúsenosti a schopnosti
  - Technické schopnosti najlepšie poznať na kóde
  - Kvantifikovať informácie vo svojich odpovediach
- Odpovedať na položenú otázku (bez pomoci)
  - Odpoveď + podporné fakty (nie naopak)
- Referencie
- **Senior: + Vie sa správať a komunikovať**

# Junior: čo si počať s tímom a šéfom

---

- Prispievať k práci v tíme
- Obhájiť svoju prácu pred tímom
- Komunikovať stav práce v tíme a vedúcemu
- Dodržiavať dohody
- Ozvať sa hneď, keď je problém
- Poučiť sa so spätnej väzby od druhých

# Junior: chcem sa stať seniorom 😊

---

- Správaj sa ako senior:
  - Pomáhaj druhým a uč sa od druhých
  - Efektívne komunikuj s ostatnými (správne informácie v správny čas)
- Kritika (konštruktívna) je príležitosť sa učiť
- Less is more:
  - Kvalita >> kvantita
- Role reversal:
  - Zohľadňuj potreby a vnímanie druhých

# Šéf: čo si počať s tímom?

---

- Hora musí ísť k prorokovi (hovoriť ich rečou)
- Zadania musia byť presne špecifikované
- Technická zdatnosť → dôvera a autorita
- Neustále zisťovať, či nie je problém...  
...lebo oni sami to často nepovedia
- Spätná väzba je nutná pre fungovanie tímu
- Dať im vedieť, že som „na ich strane“

# Kedy som úspešný?

---

- Keď je po mne dopyt!
  - Chvália moju prácu
  - Chcú ma do tímu
  - Chcú ma na projekt
- Keď predstavujem (komunikačnú) hodnotu:

$$value = \int \frac{quality}{time} di$$



# ToDo: pracovať na sebe

---

- Poctivo...
  - reportujem stav práce a zmeny vedúcemu / tímu
  - bezodkladne hlásim, ak mám s niečím problém
  - dodržiavam dohody v tíme (písanie kódu, termín)
  - komentujem všetky check-iny
- Dokážem vždy...
  - stručne a jasne vysvetliť v čom mám problém
  - povedať, čo som robil a čo budem robiť
  - zohľadniť potreby a očakávania druhých