

Podpora moderovania používateľskej štúdie

Jozef Melicherčík, Erik Chodorčuk

Používateľské štúdie

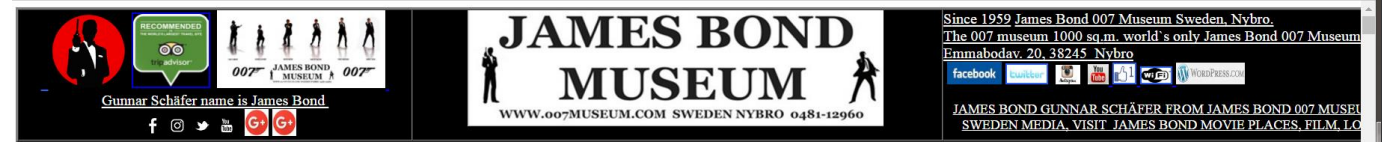
- Exploratívna metóda(zisťovanie informácií od používateľov)
- Priame zapojenie používateľov
- Kedy, ako a prečo?

Používateľská štúdia v skratke

1. Náš softvér (prototyp)
2. Vyskúšame ho na niekoľkých ľuďoch
3. Pozorovanie
4. Zaznamenávanie
5. Otázky
6. Analýza



Som profík, používateľské testovanie nepoužijem



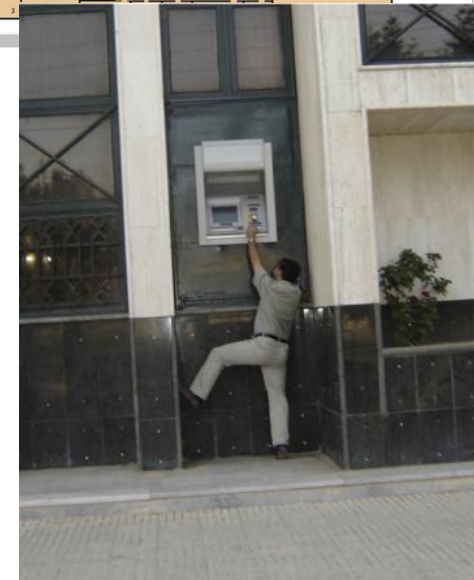
Contact: 007museum@telia.com Phone+4648112960 Open Daily 10-17 Sat 10-14 Media To do and see [Buy/Köp info](#) [Links](#)

James Bond Theme Party [PPKGuns](#) [Omega](#) [Bmw](#) [Bollinger](#) [Corgi](#) [Cd](#) [Swatch](#) [Posters](#) [Specials](#) [James Bond store](#)

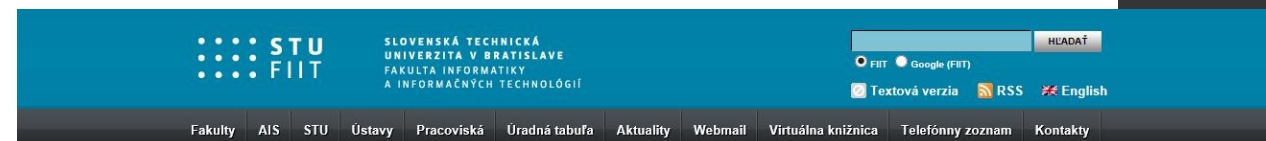
Welcome to The World's only James Bond 007 Museum Sweden Nybro. Booking open mon-fri 10-17, sat 10-14. [Twitter](#)

[President/CEO James Bond from 007museum visit Bondlocation Octopussy Taj Lake Palace,](#)

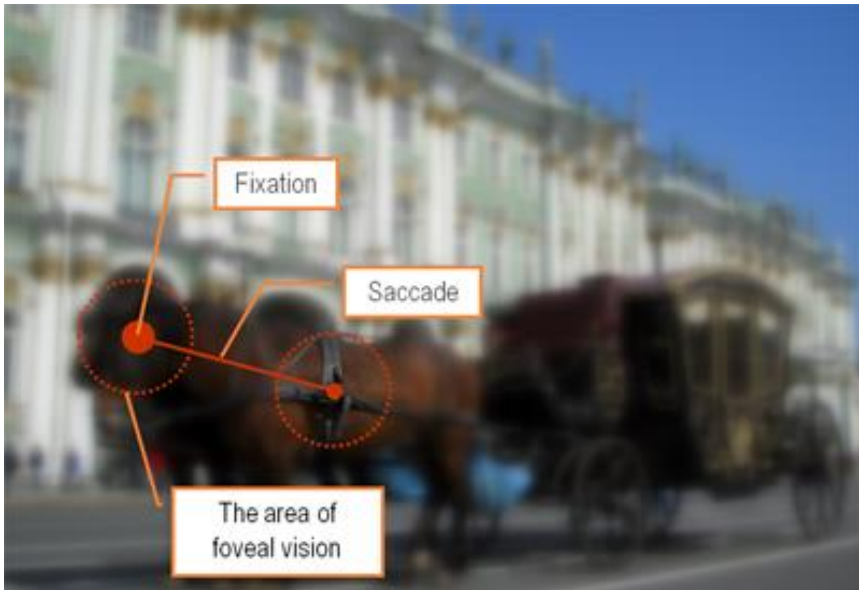
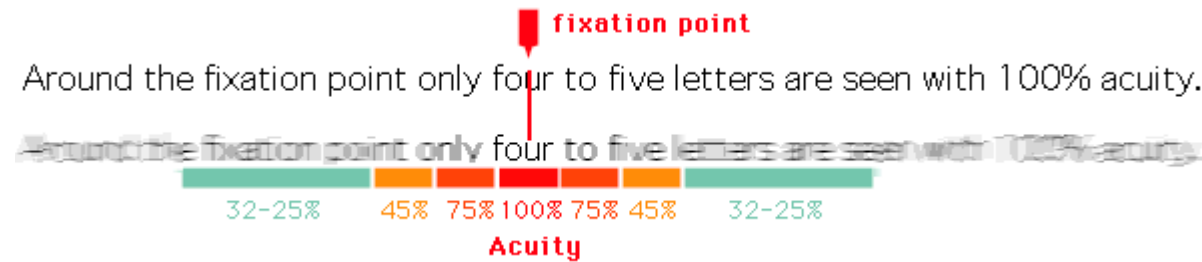
[Udaipur.](#)



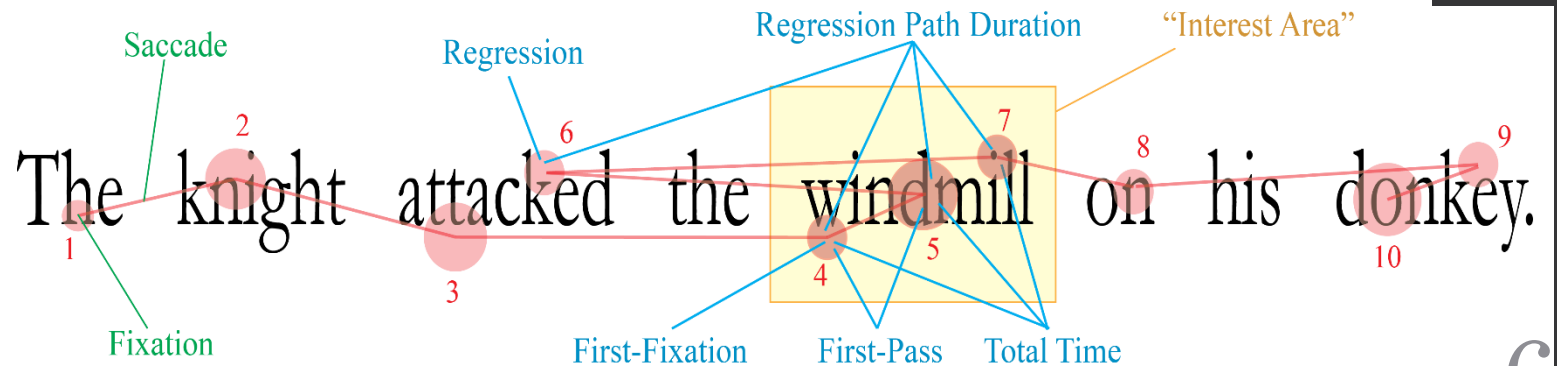
Eye-tracking a používateľské štúdie



- **Fixácie - zaostrenie na bod, počas ktorého spracúvame podnet, okolie vnímame periférne/okrajovo**



- **Sakády (kmity) – „skok pohľadu“ medzi jednotlivými fixáciami, nie sme schopní vnímať obraz**



Inštruovanie

- Inštrukcia
- Množstvo „dobrých“ dát pre nás (analýzu)



Vplyvy

- Motivačné prvky
- Stres
- Kognitívna záťaž
- Pamäť

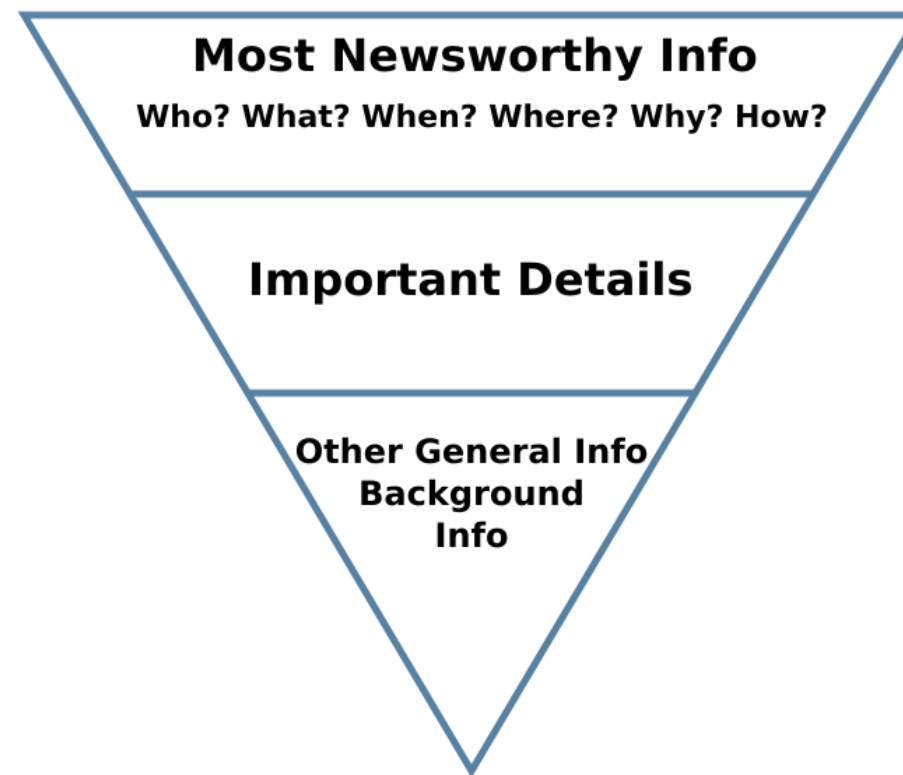


Štúdie

- „Horizontálna **pozornosť** smeruje doľava“
- 69% času ľavá polovica
- 30% času pravá polovica stránky.
 - Štúdia z roku 2012
 - len ľavá polovica obrazovky a prehliada veci mimo svojho rámca záujmu

Metóda obrátenej pyramídy

- Krátke a jednoduché „správy“
- Názov správy = najdôležitejšia informácia
- Telo v tvare pyramídy
 - Začiatok základne fakty
 - Záver rozširujúce informácie
- Žiadne dlhé a nudné informácie



Experiment

Ciele experimentu - nájsť najvhodnejší spôsob zobrazovania inštrukcií
- overiť dĺžku (dobu) zobrazovania inštrukcií

Pilotný experiment na vzorke 5 účastníkov

Priebeh experimentu –

1. variant – štúdiu vykonalo 10 účastníkov
2. variant – štúdiu vykonalo 10 účastníkov
3. variant – štúdiu vykonalo 9 účastníkov

1. Variant - Trvalo zobrazené inštrukcie

Inštrukcie

Úloha 1 z 6

Vašou úlohou je nájsť auto pre svojich rodičov. Vaši rodičia už majú svoj vek, a preto im chcete nájsť auto, ktoré bude dostatočne pohodlné, bezpečné s jednoduchou obsluhou.

Nájdite auto značky volkswagen, maximálne 7 rokov staré, červenej farby, s menej ako 150 tisíc najazdenými kilometrami, auto musí byť zo Slovenska, 4/5 dverové, palivo benzín, typ karosérie MPV/VAN, cena do 10000eur, výkon nad 60kw, klimatizácia, manuálna prevodovka, ESP, alarm, elektrické okná.

Ak takéto auto nájdete, inzerát neotvárajte a do textového poľa napíšte kraj, odkiaľ je inzerát. Textové pole sa Vám zobrazí po kliknutí na tlačidlo "Dokončiť a pokračovať".

Dokončiť a pokračovať

Súbory cookie nám pomáhajú poskytovať služby. Používaním našich služieb vyjadrujete súhlas s tým, že používame súbory cookie. [Ďalšie informácie](#). [Zavrieť](#)

f 143422 t 73969 in g+ YouTube Instagram 747 074 inzerátov

AUTOBAZAR.EU®
najväčší autobazár nielen na Slovensku

hľadať... [Pridať inzerát](#)

Garáž Registrovať Prihlásiť

NAJNOVŠIE NOVÉ AUTO PREDAJCOVIA SLUŽBY FÓRUM CHAT TESTY NA STIAHNUTIE BLOG KONTAKT

VINPRINT - Ochráňte svoje auto • Najvýhodnejšie PZP pre vaše vozidlo • Potrebujete poradiť s vašim autom? • Zaujímavosti zo sveta auto-moto

VYHĽADÁVANIE PODĽA PARAMETROV

Kategória:	Vozidlá do 3.5t	Dvere:	
Značka:	všetky značky	Prevodovka:	
	+ viac značiek	Nové vozidlá:	Vyhľadávať
Model:	všetky modely	Havarané vozidlá:	Nevyhľadávať
Typ:		Za obdobie:	
Karoséria:	Vyberte	Zoradiť podľa:	ceny
Cena: (od-do)	0	PSČ:	
Výkon: (od-do kW)		V krajine:	SR všetky kraje
Rok výroby: (od-do)			ČR všetky kraje

PREČO AUTOBAZAR.EU?

Na trhu pôsobíme viac ako desaťročie. Pôvodná stránka Autobazar.EU bola založená už v roku 2004

OVERENIE VOZIDLA

EČV: [Overiť](#)

2. Variant - Inštrukcie na tlačidlo

Z
O
B
R
A
Z

I
N
Š
T
R
U
K
C
I
E

Súbory cookie nám pomáhajú poskytovať služby. Používaním našich služieb vyjadrujete súhlas s tým, že používame súbory cookie. [Ďalšie informácie.](#) [Zavrieť](#)

f 143422 t 73969 in g+ YouTube Instagram 747 074 inzerátov

Garáž Registrovať Prihlásiť

AUTOBAZAR.EU®

najväčší autobazár nielen na Slovensku

hľadať... [Pridať inzerát](#)

NAJNOVŠIE NOVÉ AUTO PREDAJCOVIA SLUŽBY FÓRUM CHAT TESTY NA STIAHNUTIE BLOG KONTAKT

VINPRINT - Ochráňte svoje auto • Najvýhodnejšie PZP pre vaše vozidlo • Potrebujete poradiť s vaším autom? • Zaujímavosti zo sveta auto-moto

Q VYHĽADÁVANIE PODĽA PARAMETROV

Kategória:	Vozidlá do 3.5t	Dvere:	
Značka:	všetky značky	Prevodovka:	
	+ viac značiek	Nové vozidlá:	Vyhľadávať
Model:	všetky modely	Havarané vozidlá:	Nevyhľadávať
Typ:		Za obdobie:	
Karoséria:	Vyberte	Zoradiť podľa:	ceny
Cena: (od-do)	0	PSČ:	
Výkon: (od-do kW)		V krajine:	SR všetky kraje
Rok výroby: (od-do)			ČR všetky kraje

★ PREČO AUTOBAZÁR.EU?

Najväčšia ponuka ojazdených áut na Slovensku: 747074 inzerátov, 4418 predajcov.

★ OVERENIE VOZIDLA

EČV: [Overiť](#)

3. Variant - Inštrukcie zobrazené výlučne na začiatku každej úlohy



Analýza získaných dát

- Čas vykonávania úloh
- Úspešnosť dokončenia úloh
- Množstvo fixácií na inštrukcie
- Krátky dotazník po každej vykonanej úlohe

Výsledky experimentu

- Zistili sme ...

tasks	Tasks completion rate		
	variant 1	variant 2	variant 3
1.	60,00%	50,00%	11,11%
2.	50,00%	50,00%	33,33%
3.	50,00%	20,00%	33,33%
4.	80,00%	66,67%	77,78%
5.	66,67%	40,00%	62,50%
6.	100,00%	100,00%	88,89%
AVERAGE	67,78%	54,45%	51,16%

Variant	Fixations to instructions
No.1	13%
No.2	17%

Budúca práca:

- Model zmätenia/stratenia používateľa
- Automatizované inštruovanie
- Pozícia inštrukcií
- Použitý typ informácií v inštrukciách
 - *Vplyvy motivačných prvkov*
- „Pravidlá“ písania inštrukcií

Zhrnutie

- Navrhli sme experiment s tromi variantami inštrukcií
- Skúmali sme, ktorý typ podania inštrukcií je najefektívnejší
- Vykonalí sme analýzu dát
- Vytvorili sme závery
- Určili sme si ciele budúcich experimentov